Programa de HP Planet Partners
HP México

Recuperación de valor para HP y nuestros clientes en todo el mundo

HP ofrece programas de devolución integral en 73 países y territorios de todo el mundo a través de una red global de proveedores de reciclaje. Realizamos auditorias y monitoreamos el cumplimiento de nuestros proveedores con los altos estandares que manejamos como empresa y garantizamos que los artículos devueltos sean procesados adecuadamente. Para proteger la privacidad del cliente, HP y sus proveedores siguen estrictos protocolos para garantizar que los productos devueltos pasen por procesos integrales de limpieza de datos.

Reciclado de cartuchos de tinta y tóner HP

- El programa le permite devolver sus cartuchos originales HP de una manera facil, gratuita e incluye servicio de recolección a domicilio.
- El Programa se ofrece a nivel de consumidor individual y comercial para el sector público y privado.
- Los cartuchos de tóner y tinta HP dentro del Programa HP Planet Partners no son clasificados como residuos peligroso de acuerdo a lo establecido en la NOM-052-SEMARNAT-2005. Para más información nos puede contactar en sustainability@hp.com
- Estan excluidos del Programa : Cartuchos de tinta y tóner que no sean originales HP, cartuchos rellenados, remanufacturados, re-etiquetados o clonados, algunos cartuchos de tinta listados en la página web.
- HP proporciona un certificado de participación a sus clientes comerciales.

www.hp.com/mx/reciclar

1. Entregue en tiendas autorizadas: Ver en enlace el listado de tiendas participantes.
2. Recolección a Domicilio: Empaque 5 cartuchos o más y seleccione “Click aqui” o llame al 01 800 063-0233
3. Usted recibirá una etiqueta para rotular sus cajas y se coordinará su recolección dentro de un plazo no mayor a 5 dias hábiles.

Reparación, recomercialización y reutilización de computadoras

- HP posee un sistema de evaluacion de sus equipos usados para determinar su valor residual. De poseer valor, HP le compra sus equipos con servicios de recolección a domicilio. HP reacondiciona y recomercializa estos equipos. Si el equipo no posee valor residual HP le ofrece servicios de reciclaje.
- Si el equipo no posee valor residual HP le ofrece servicios de reciclaje.
- Seguimos estrictos procesos basados en nuestro estándar de reutilización de hardware para proteger y cumplir con los requisitos ambientales.

www.hp.com/mx/reciclar

Opciones de reciclaje para negocios

1. Seleccione “Programa de Recompra”

Reciclado de computadoras y accesorios

- HP recicla productos devueltos que no se pueden reparar ni reutilizar. El Programa es gratuito, cubre todo México e incluye servicio de recolección a domicilio.
- El Programa se ofrece a nivel de consumidor individual y comercial para el sector público y privado. El servicio básico libre de costo incluye recogido de material empacado y su reciclaje. Servicios adicionales como destrucción de discos duros, borrado de información e inventariado por números de series conllevan un costo.
- El Programa para reciclaje de hardware cumple con los requisitios establecidos por la NOM-161-SEMARNAT-2013.
- HP requiere que nuestros proveedores de reciclaje cumplan con prácticas responsables de procesamiento y cumplan con todos los requisitos regulatorios.
- HP provee un certificado de destrucción para clientes comerciales luego de que el equipo es procesado.

www.hp.com/mx/reciclar

Opciones para Equipos Personales

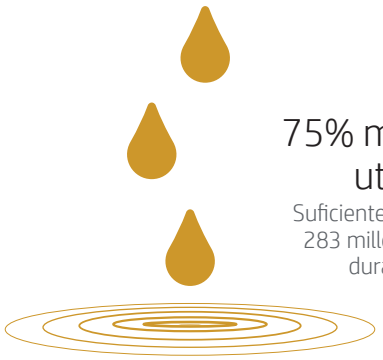
1. Seleccione “Detalles del programa de reciclaje”
2. Seleccione”llene este formulario de solicitud”.

Opciones de reciclaje para negocios

1. Seleccione “Corporativos, sector público y PYMES”
2. Seleccione”llene este formulario de solicitud”.

Juntos, estamos reciclando para un mundo mejor[2]

Con su ayuda, estamos cerrando el círculo: el 100 % de los cartuchos de tóner originales HP y el 80 % de los cartuchos de tinta originales HP ahora se fabrican con contenido reciclado de cartuchos devueltos por clientes como usted.[3] Aquí le mostramos la diferencia que HP hizo en tres años usando plástico reciclado en los cartuchos de tinta, en lugar de plástico nuevo:



75% menos agua utilizada

Suficiente para abastecer a 283 millones de hogares durante un día[5]

54% de reducción en el consumo de combustible fósil

Ahorro de más de 120 000 barriles de petróleo[4]

33 % de reducción de la huella de carbono

Equivale a sacar 4125 coches de circulación durante un año[6]

Recicle sus cartuchos de tinta y tóner HP con HP Planet Partners, ¡es fácil y gratis![1]

Con el programa de devolución y reciclaje HP Planet Partners, reciclar sus cartuchos originales HP es más fácil que nunca, con menos impacto para el medio ambiente.

Devuelva cartuchos HP (5 o más) a través de HP Planet Partners.

Solicite su recolección en
hp.com.mx/reciclar

Obtenga más información: hp.com/la/reciclar.

[1] La disponibilidad del programa puede variar. Para obtener más información, visite **hp.com/la/reciclar**

[2] Para los cartuchos de rPET producidos en el 2013 y posteriormente. Basado en una evaluación del ciclo de vida (LCA) de 2014 realizada por Four Elements Consulting y encargada por HP. El estudio comparó el impacto ambiental utilizando plástico de polietilenotereftalato (PET) con impacto en el medio ambiente con la utilización de PET reciclado para fabricar los nuevos cartuchos de tinta originales. Para obtener detalles consulte **hp.com/go/recycledplasticslca**

[3] El 80 % de los cartuchos de tinta originales HP incluyen de 45 a 70 % de contenido reciclado. El 100 % de los cartuchos de tóner originales HP incluyen de 10 a 33 % de contenido reciclado.

[4] Se considera 7,5 barriles de petróleo en una tonelada métrica.

[5] Calculado según los datos del Servicio Geológico de los Estados Unidos, **http://ga.water.usgs.gov/edu/qahome.html**

[6] Calculado con la Calculadora de Equivalencias de Gas de efecto invernadero de la EPA. Para conocer más detalles, consulte **epa.gov/cleanenergy/energy-resources/calculator.html**

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios HP se establecen en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información de este documento debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se hará responsable de errores técnicos o de edición ni de omisiones en el presente documento.

4AA7-0571SPL, Mayo 2018