

Enrique Lores
Presidente e CEO



Mensagem de apoio aos nossos clientes, parceiros e comunidades

Para os nossos estimados clientes e parceiros

Nós, como parte da comunidade empresarial, estamos todos focados em gerenciar a situação sem precedentes do Coronavírus (COVID19) com urgência e profundo cuidado. Sei que nossas equipes mantêm contato regular com vocês, e estou pessoalmente expressando meu apoio durante esse período difícil.

Momentos como esse nos lembram o que é mais importante em nossas vidas, e a HP está aqui para ajudá-los da melhor maneira possível. Como você, estamos acompanhando de perto as orientações das autoridades de saúde pública para mitigar os riscos.

Realizamos diversas ações proativas em toda a empresa para proteger funcionários, clientes e parceiros - desde o aumento da limpeza de nossas instalações e a melhoria das práticas de triagem em todos os locais da HP, até a limitação de viagens, a implementação de políticas de trabalho remoto para os funcionários e a substituição de eventos e reuniões presenciais por virtuais.

Também reconhecemos que as necessidades de tecnologia durante esse período desafiador aumentaram. Para ajudar a atendê-las, nós estamos:

- Utilizando nossa cadeia de suprimentos global e trabalhando em estreita colaboração com os fornecedores para continuar provendo produtos e serviços para nossos clientes.
- Aumentando nossas operações de suporte ao consumidor por meio de [nosso site global](#) para clientes e parceiros que precisam de assistência durante esse período. Também estamos atualizando nosso [Agente Virtual 24/7](#) regularmente com as informações mais recentes.
- Lançamento do guia [HP de resposta sobre o COVID-19 para clientes e parceiros](#), com detalhes sobre nossos planos de continuidade de negócios, guias de instruções e outras informações úteis relacionadas às solicitações mais comuns que estamos recebendo, incluindo [limpeza do PC ou impressora](#), práticas recomendadas ao trabalhar em casa e dicas para realizar reuniões virtuais.
- Lembrando que as pessoas devem tomar cuidado com atividades suspeitas online, pois existem hackers que procuram explorar as preocupações atuais das pessoas. É importante se manter vigilante e seguir as melhores práticas de segurança cibernética.

Também estamos colocando os recursos da HP à disposição para ajudar na saúde pública. A Fundação HP doou US\$ 1 milhão para apoiar os esforços de recuperação, além de PCs e impressoras para ajudar no funcionamento de hospitais nas áreas afetadas.

Essa situação permanecerá por algum tempo e continuaremos a monitorá-la de perto para agir da melhor forma possível.

Estamos cientes que nossos negócios estão em todos os cantos do mundo, e por isso compartilhamos uma cultura comum baseada na integridade, responsabilidade e confiança. Esses valores há muito orientam a HP - e continuaremos a nos unir como uma empresa comprometida com o bem-estar das comunidades que servimos em todo o mundo.

Eu e toda a liderança da HP estamos prontos para ajudá-lo nas próximas semanas e meses. Não hesite em entrar em contato conosco ou com nossas equipes a qualquer momento.

Por favor, cuidem-se,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Enrique', with a stylized, cursive script.

Enrique